ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА ПО КРЕДИТНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

для мобилизованных/лиц, заключивших договор о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ/лиц, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах

Уважаемые клиенты Сбербанка!

Информируем вас о порядке исполнения кредитных обязательств.

Для рассмотрения требования на каникулы необходимо обратиться в Банк по следующим каналам:
- по телефону горячей линии: 8-800-200-8-200 (пн - пт с 04:00 до 20:00 мск); 900 (круглосуточно);
- в СберБанк Онлайн (раздел реструктуризация, причина «призыв в армию»);
- в офис Банка.

При подаче требования на каникулы необходим следующий **пакет документов**:

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы;
- Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту (один из документов):

- Справка войсковой части о прохождении военной службы
- Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

Требование по предоставлению кредитных каникул также может подать родственник или третье лицо при наличии доверенности, заверенной:

- Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
- Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях;
- Нотариусом.

Членам семей военнослужащих по своим обязательствам:

1. Паспорт.
2. **При наличии!** Документы, подтверждающий статус военнослужащего (представлены выше).
3. Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:
   - Для супруги – свидетельство о заключении брака;
   - Для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);
   - Для инвалидов – документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы;
   - Для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.

Телефон горячей линии по вопросам реструктуризации: 8-800-200-82-00 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск)

Обратите внимание:	1. В период действия каникул продолжают начисляться %. 2. Если срок каникул не указан в требовании, каникулы действуют в течение срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней. Срок действия каникул может быть продлен на срок нахождения в больницах / госпиталях / иных медицинских организациях. 3. Срок действия кредита увеличивается на срок не менее срока каникул. Об окончании срока мобилизации / добровольного содействия /службы военнослужащий или член его семьи должен сообщить в Банк любым удобным способом.

Для получения денежного довольствия

✓ **Если у вас есть карта «Мир»,** то используйте реквизиты своей карты для получения денежного довольствия. При прибытии в воинскую часть необходимо предоставить реквизиты данной карты (счет внести в рапорт) для получения денежного довольствия.
Важно! Если у клиента имеются кредиты и данная карта привязана к погашению кредита – списание по погашению кредита будет происходить автоматически при своевременном пополнении данной карты.

✓ **Если карты нет,** то оформить ее поможет сотрудник Банка, необходимо обратиться с паспортом в любой офис банка.
Сотрудник Банка выдаст форму-бланк для заполнения заявления (рапорта) на перечисление денежного довольствия, а также поможет с заполнением, в том числе с поиском, внесением реквизитов. Данный рапорт передать командиру части по прибытии в военную часть.
Важно! Для погашения кредита с новой карты, на которую будет осуществляться зачисление денежного довольствия, необходимо привязать счет этой карты к кредиту:

- в мобильном приложении Сбербанк Онлайн;
- в WEB-версии Сбербанк Онлайн.

Выбрать нужный Кредит – Операции – Изменить счета погашения – Выбрать новый счет (можно выбрать несколько счетов).